

FLOA Bank POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version du 22.02.2022

Les termes utilisés dans le cadre la présente politique de confidentialité (ci-après, la « **Politique de confidentialité** »), lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification qui leur est donnée à l'article 1.

FLOA Bank place le respect de Vos Données personnelles au centre de ses préoccupations.

Notre Politique de confidentialité a pour objectif de Vous informer de manière claire, simple et transparente des Traitements réalisés sur les Données personnelles que Vous Nous confiez.

Précisément, Nous Vous informons :

- Des Données personnelles que Nous collectons et Traitons (article 2) ;
- Des modalités de collecte de Vos Données personnelles (article 3) ;
- Des finalités et bases légales des Traitements que nous réalisons (article 4) ;
- De l'existence d'éventuels transferts de vos Données personnelles vers un pays tiers (article 5) ;
- De la durée de conservation de vos Données personnelles (article 6) ;
- Des destinataires de vos Données personnelles (article 7) ;
- Des modalités de profilages réalisés à partir de Vos Données personnelles (article 8) ;
- Des mesures de sécurité mises en place pour garantir la protection de vos Données personnelles (article 9) ;
- Des droits dont Vous disposez concernant vos Données personnelles (article 10)
- Des modalités de dépôt de Cookies et autres traceurs sur Votre terminal et de Traitement des Données personnelles collectées par leur intermédiaire (article 11).

Notre Politique de confidentialité peut être modifiée, complétée ou mise à jour à tout moment, afin notamment de se conformer aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Le cas échéant, Vos Données personnelles seront traitées conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte.

Des informations complémentaires concernant le Traitement de Vos Données personnelles par FLOA Bank pourront vous être communiquées notamment lors d'une demande de produit et /ou service spécifique.

1. Définitions

Les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification suivante :

« **FLOA Bank** » ou « **Nous** » désigne la société FLOA, dénommée sous son nom commercial « FLOA Bank », Société Anonyme au capital de 55 136 600 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423,

ORIAS n°07 028 160 (www.orias.fr). FLOA Bank est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

« **Données personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens des Lois sur la Protection des Données (ci-après dénommée « **Personne concernée** »). Certains champs de collecte de Données personnelles sont marqués par un astérisque lorsqu'ils se rapportent à des Données personnelles nécessaires à l'accomplissement d'une finalité précise.

« **Lois sur la Protection des Données** » désigne ensemble la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » modifiée (dite « **Loi Informatique et Libertés** ») et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « **RGPD** »), ainsi que toute réglementation relative au Traitement et/ou à la protection des Données personnelles en vigueur ou qui pourrait entrer en vigueur.

« **Responsable de Traitement** » désigne FLOA Bank, sauf mention contraire.

« **Traitement** » (ou « **Traiter** ») désigne, conformément aux dispositions de l'article 4 du RGPD, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à Vos Données personnelles ou un ensemble de Vos Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désigne la personne physique dont les Données personnelles sont collectées pour être Traitées par FLOA Bank, et revêtant la qualité de « **Personne concernée** » au sens des Lois sur la Protection des Données. Les Personnes concernées sont les clients et prospects de FLOA Bank ainsi que les visiteurs des sites Internet et applications édités par FLOA Bank.

2. Quelles sont les Données personnelles que Nous collectons et Traitons ?

Nous nous engageons à ne collecter et Traiter que les Données personnelles nécessaires à l'accomplissement des finalités listées à l'article 4.

Ces Données personnelles sont notamment :

- **Les données relatives à Votre identité.** Exemples : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresses de courrier électronique, date de naissance, pièce d'identité, photographie.
- **Les données relatives à Votre situation familiale, économique et financière.** Exemples : vie maritale, profession, revenus.

- **Les données liées à Votre activité professionnelle.** Exemples : profession, employeur, ancienneté.
- **Vos données financières et bancaires.** Exemples : RIB, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, établissement bancaire, ancienneté bancaire.
- **Vos données de transaction.** Exemples : numéro de dossier, produit(s) et/ou service(s) demandé(s) / souscrit(s), montant et durée du crédit.
- **Les données relatives à la gestion de la relation commerciale.** Exemples : historique des demandes et/ou souscriptions, correspondances, échanges, enregistrements d'appels téléphoniques.
- **Les données relatives au remboursement de Votre crédit.** Exemples : échéancier, incident de remboursement.
- **Les données nécessaires à la réalisation d'actions d'animation commerciale.**
- **Vos avis et commentaires.** Exemple : avis concernant un(des) produit(s) et/ou service(s) distribué(s) par FLOA Bank.
- **Les données relatives à Votre comportement, Vos habitudes et Vos préférences.** Exemple : comportement de navigation sur les sites Internet et applications édités par FLOA Bank.
- **Les données relatives à Vos demandes d'exercice de droits,** conformément à l'article 10 de la Politique de confidentialité.

Nous ne collectons aucune Donnée personnelle relative à Vos origines raciales ou ethniques, à Vos opinions politiques, religieuses ou philosophiques, à Votre appartenance syndicale, à Votre orientation ou à Votre vie sexuelle, ni de données génétiques, sauf si cela découle d'une obligation légale.

Vous êtes informés, le cas échéant, des conséquences d'un refus de communication de Vos Données personnelles. Nous Vous informons par exemple que refuser de Nous communiquer les Données personnelles nécessaires à Votre situation financière Nous empêche d'étudier votre demande de crédit.

3. Comment collectons-Nous les Données personnelles Vous concernant ?

Les Données personnelles que Nous traitons peuvent avoir été fournies directement par Vous (3.1) ou collectées indirectement auprès de tiers (3.2), conformément aux Lois sur la Protection des Données.

3.1. Données personnelles collectées directement auprès de Vous :

Nous collectons directement Vos Données personnelles notamment lorsque :

- Vous visitez l'un des sites Internet ou utilisez l'une des applications édités par FLOA Bank ;
- Vous créez un compte sur l'un des sites Internet ou l'une des applications édités par FLOA Bank ;
- Vous réalisez une simulation ou une demande afin de bénéficier des produits et / ou services distribués par FLOA Bank ;
- Vous souscrivez à l'un des produits et/ou services distribués par FLOA Bank ;
- Vous adhérez à Notre programme de fidélité ;

- Vous acceptez de recevoir Nos communications commerciales ;
- Vous participez à un jeu-concours organisé par FLOA Bank et/ou l'un de ses partenaires ;
- Vous Nous les communiquez volontairement notamment *via* des formulaires de collecte, demandes de renseignements ou sondages.

3.2. Données personnelles collectées indirectement, auprès de tiers :

Nous collectons indirectement Vos Données personnelles, notamment auprès :

- De Nos partenaires, dans le respect des Lois sur la Protection des Données et conformément aux accords passés avec ces partenaires ;
- Des tiers auprès desquels Vous avez souscrit un produit ou service et/ou que Vous avez autorisés à Nous communiquer Vos Données personnelles ;
- Des entités mettant à Notre disposition les fichiers nécessaires à la fourniture de certains produits ou services, tels que le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) tenu par la Banque de France ou le Fichier Central des Chèques (FCC), conformément à la réglementation applicable ;
- Des autorités administratives ou judiciaires, lorsqu'elles publient des Données personnelles, conformément à la législation applicable.

4. Quelles sont les finalités des Traitements que Nous réalisons et leurs bases légales ?

Vos Données personnelles sont traitées par FLOA Bank en vue d'accomplir les finalités suivantes :

4.1 Respect des obligations légales et réglementaires de FLOA Bank :

Nous Traitons Vos Données personnelles afin de respecter nos obligations légales et réglementaires dans les cas suivants :

- **Réalisation de déclarations auprès de tiers habilités**, notamment auprès de l'Etat, d'autorités administratives ou judiciaires, de la Banque de France ou de la Direction Générale des Impôts ;
- **Evaluation du risque de crédit et lutte contre le surendettement.** A cette fin, lorsque Vous réalisez une demande de crédit auprès de FLOA Bank :
 - Nous vérifions Votre solvabilité en consultant notamment le Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) et le Fichier Central des Chèques (FCC) tenus par la Banque de France.
 - Nous détectons les personnes en situation de fragilité financière. Ainsi, selon le type de crédit souscrit auprès de FLOA Bank, Nous pouvons traiter Vos Données personnelles afin de détecter les éventuelles difficultés financières que Vous pourriez rencontrer. Le cas échéant, Nous Vous proposerons une solution adaptée à Votre situation.

- **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.** Ces Traitements visent à la mise en place d'une surveillance adaptée et la détection des opérations qui pourraient constituer du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme.
- **Sécurité des services de paiement fournis et détection de la fraude.** Ces Traitements génèrent une alerte en cas de comportement inhabituel Nous permettant d'adopter des mesures adaptées pour limiter les conséquences d'une utilisation frauduleuse de l'instrument de paiement mis à Votre disposition par FLOA Bank.
- **Sécurité physique, logique et informatique du réseau et du système d'information de FLOA Bank.** Ce Traitement Nous permet de protéger Vos Données personnelles (exemples : données d'identification, mot de passe, etc.) ainsi que les Nôtres et l'ensemble de Notre système d'information. Il Nous permet par exemple de détecter un comportement suspect sur les sites Internet et applications que Nous éditons, une connexion massive, une extraction de Nos bases de données, une tentative de fraude, etc.
- **Gestion des procédures administratives et judiciaires.** Exemples : réponses à la CNIL, à la DDPP.
- **Gestion des droits issus des Lois sur la Protection des Données.** Ce Traitement Nous permet de répondre aux demandes que Vous Nous adressez et portant sur les droits listés à l'article 10 de la Politique de confidentialité.

4.2. Exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat auquel Vous êtes ou souhaitez être partie :

Nous Traitons Vos Données personnelles aux fins d'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat auquel Vous êtes ou souhaitez être partie dans les cas suivants :

- **Octroi et gestion du crédit.** Ces Traitements visent à recueillir, lors de Votre demande, les Données personnelles nécessaires à l'étude de Votre dossier et, le cas échéant, à la gestion du crédit (paiement, remboursement, etc.).
- **Evaluation du risque de crédit.** A cette fin, lorsque Vous réalisez une demande de crédit auprès de FLOA Bank, Nous recourrons à des Traitements automatisés d'aide à la décision basés sur des informations dont Nous disposons, notamment relatives à Votre situation financière et/ou qui s'appuient sur des modèles de score. Lorsque Vous effectuez une demande de crédit, ce Traitement Nous permet de l'étudier et d'évaluer le risque statistique de défaillance qui Vous est attaché. En cas de refus de Votre demande, Vous pouvez Nous demander un réexamen de Votre dossier et présenter Vos observations, notamment sur Votre situation financière.
- **Souscription à un contrat de carte bancaire distribuée par FLOA Bank :** Ce Traitement consiste à recueillir, lorsque Vous souscrivez à un contrat visant à obtenir une carte bancaire distribuée par FLOA Bank, les Données personnelles nécessaires à l'étude de Votre demande et, le cas échéant, à la conclusion et à la gestion de Votre contrat.

- **Etablissement de la preuve des transactions.** Ce Traitement peut consister en l'enregistrement des correspondances postales, électroniques, chats, SMS et appels téléphoniques entre Vous et Nous ainsi qu'en la conservation de tout élément nécessaire à l'établissement de la preuve des transactions entre Vous et Nous.
- **Gestion de la relation client.** Ce Traitement permet notamment d'assurer l'information et l'assistance relatives aux opérations de gestion de Votre compte (exemples : changements de coordonnées, de situation, rétractations, etc.), de Traiter les correspondances postales, électroniques, chats, SMS et appels téléphoniques entre Vous et Nous, de gérer les litiges, contentieux et réclamations.
- **Gestion des incidents de paiement, des impayés et recouvrement amiable ou judiciaire du crédit éventuellement consenti.** Ce Traitement Nous permet d'identifier les sommes dont Vous êtes redevables, de gérer Vos éventuels impayés et de Nous rapprocher de Vous pour les recouvrer de manière amiable ou judiciaire. Le cas échéant, Nous pouvons demander l'inscription d'informations Vous concernant dans les fichiers FICP et/ou FCC en cas d'incident de paiement caractérisé intervenant dans le cadre du remboursement des crédits ou de l'utilisation de la carte bancaire dont Vous disposeriez auprès de FLOA Bank. Vous disposez d'un droit d'accès à ces informations auprès des guichets de la Banque de France.
- **Gestion de Votre contrat d'assurance.** Ce Traitement a pour objectif de prendre en compte Votre demande de couverture, de gérer les demandes liées à Votre contrat d'assurance et de Vous mettre en relation avec nos partenaires, assureurs et courtiers, notamment dans le cadre de la gestion de Vos sinistres.
- **Organisation de jeux-concours.** Ce Traitement a pour objectif de prendre en compte Votre inscription aux jeux-concours organisés par ou en partenariat avec FLOA Bank, de gérer Votre participation, de Vous inscrire aux tirages au sort et de Vous adresser Vos gains, le cas échéant.
- **Adhésion à Notre programme de fidélité :** Ce Traitement a pour objectif de prendre en compte et de gérer Votre adhésion à Notre programme de fidélité, de Vous adresser des informations concernant votre compte et de Vous adresser Nos meilleures offres.

4.3. Poursuite des intérêts légitimes de FLOA Bank :

Nous Traitons Vos Données personnelles aux fins de poursuite de Nos intérêts légitimes dans les cas suivants :

- **Prévention et lutte contre la fraude externe.** Ce Traitement permet d'assurer :
 - La détection des actes réalisés dans le cadre d'activités présentant une anomalie, une incohérence ou ayant été signalés comme pouvant relever d'une fraude (exemples : communication de faux justificatifs de revenus ou d'informations contradictoires) ;
 - La gestion des alertes de fraude externe entraînant des vérifications, demandes d'explications ou justificatifs complémentaires ;

- La prise de mesures adaptées en cas de fraude externe caractérisée ou de tentatives de fraude externe, après vérification, notamment la constitution de listes de personnes dûment identifiées comme auteurs d'actes qualifiés de fraude.
- **Etablissement de statistiques et modèles de score.** Afin d'évaluer le risque de crédit et d'optimiser la gestion du risque, Nous construisons des modèles de score sur la base de statistiques, à partir notamment de données relatives aux crédits précédemment octroyés, de Vos Données personnelles, des informations relatives aux incidents de paiement éventuellement constatés sur Votre compte.
- **Prospection et animation commerciale, y compris par l'intermédiaire des réseaux sociaux.** Ce Traitement Vous permet d'être informés de Notre actualité (exemple : abonnement à Notre newsletter ou à Notre page Facebook ou Instagram) ainsi que de recevoir Nos offres par email, SMS, courrier postal (selon vos choix). Nous attirons votre attention sur le fait que Vous pourrez retirer Votre consentement à ce traitement à tout moment conformément à l'article 10.
- **Réalisation de statistiques, sondages, enquêtes de satisfaction et étude des résultats.** Ce Traitement Nous permet notamment d'accroître la connaissance que Nous avons de Vous, de Votre utilisation des sites Internet et applications édités par FLOA Bank, des produits et services que Nous distribuons, de la pertinence et de la performance de nos campagnes promotionnelles et ce, en vue d'améliorer Votre expérience et Votre satisfaction.

4.4. Autres finalités poursuivies avec Votre consentement :

Sur la base de Votre consentement, Nous Traitons Vos Données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Prospection et animation commerciale, y compris par l'intermédiaire des réseaux sociaux.** Ce Traitement Vous permet d'être informés de Notre actualité (exemple : abonnement à Notre newsletter ou à Notre page Facebook ou Instagram) ainsi que de recevoir Nos offres par email, SMS, courrier postal (selon vos choix). Nous attirons votre attention sur le fait que Vous pourrez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment conformément à l'article 10.
- **Personnalisation / optimisation du parcours et des offres qui Vous sont proposées sur les sites Internet et applications que Nous éditons.** Ce Traitement Nous permet d'analyser Votre parcours de navigation, de connaître les recherches que Vous avez effectuées, les produits ou services que Nous distribuons et qui sont susceptibles de Vous intéresser et ce, en vue d'améliorer Votre expérience et Votre satisfaction.
- **Collecte des avis clients.** Ce Traitement vise à recueillir Vos avis concernant les produits et services distribués par FLOA Bank et ainsi, à améliorer Votre expérience et Notre offre. Vos avis peuvent être déposés sur Nos sites Internet et applications ainsi que sur les sites Internet et applications de nos partenaires.

Vous serez informés de tout Traitement de Données personnelles ayant une finalité autre que celles listées ci-dessus, et si nécessaire Nous collecterons votre consentement pour procéder audit Traitement.

5. Vos Données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

En principe, Vos Données personnelles sont traitées au sein de l'Union européenne.

Certains des prestataires de services et mandataires de FLOA Bank, qui l'assistent notamment dans la gestion et l'exécution de Votre demande et le cas échéant, de Votre contrat, peuvent toutefois être situés hors de l'Union européenne. Si tel est le cas, FLOA Bank s'assure que ce transfert est effectué en conformité avec les Lois sur la protection des Données et garantit un niveau de protection adéquat de Votre vie privée et de Vos droits fondamentaux.

6. Quelles sont les durées de conservation que Nous appliquons à Vos Données personnelles ?

Les durées de conservation de Vos Données personnelles sont les suivantes :

- **Si Vous êtes client de FLOA Bank** (un contrat en cours Vous lie à FLOA Bank), Vos Données personnelles sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de Votre contrat et de clôture de votre compte client. Votre contrat est quant à lui conservé pendant 10 ans, conformément à nos obligations légales ;
- **Si Vous êtes prospect de FLOA Bank** (aucun contrat ne Vous lie à FLOA Bank), Vos Données personnelles sont conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de Votre part ;
- **Si Votre demande de crédit auprès de Floa Bank n'a pas abouti**, Vos Données personnelles sont conservées pendant 6 mois à compter de la date de refus de Votre demande par FLOA Bank.
- **Cas particulier des alertes fraude et fraudes caractérisées :**
 - En cas d'alerte fraude : toute alerte de fraude externe non qualifiée dans un délai de 12 mois à compter de son émission est supprimée sans délai ;
 - En cas de fraude caractérisée : les données relatives à une fraude caractérisée sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Les données relatives aux personnes inscrites sur une liste de fraudeurs avérés sont supprimées passé le délai de 5 ans à compter de la date d'inscription sur cette liste.
- **Enregistrements d'appels téléphoniques** : ils sont conservés pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle ils sont réalisés. S'agissant par exemple d'établir la preuve des contrats souscrits par voie téléphonique, Vos échanges avec Floa Bank peuvent être conservés pendant toute la durée de la relation commerciale augmentée des délais nécessaires à traiter les éventuelles réclamations, procédures amiables ou contentieuses, au même titre que les correspondances postales, électroniques, chats et SMS entre Vous et Nous. Sauf exceptions légales, Vous disposez sur Vos Données personnelles des droits détaillés à l'article 10.

Nous attirons votre attention sur le fait que certains enregistrements téléphoniques sont réalisés par FLOA Bank pour le compte de ses partenaires et que, dans un tel cas, il appartiendra audit partenaire de nous communiquer votre demande d'exercice de Vos droits.

- **Cookies et traceurs** : les modalités de dépôt de cookies et autres traceurs sont détaillées à l'article 11.

Lorsqu'une procédure amiable, administrative ou judiciaire est en cours, Vos Données personnelles sont conservées jusqu'à son terme. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Vous serez informés de tout Traitement de Données personnelles ayant une durée de conservation autre que celles listées ci-dessus.

7. Quels sont les destinataires de Vos Données personnelles ?

Afin d'accomplir les finalités détaillées à l'article 4, Vos Données personnelles pourront être transmises :

- **à Nos prestataires**, qui effectuent une prestation de service pour Notre compte, y compris aux avocats, huissiers, cabinets d'audit, etc. ;
- **à Nos partenaires financiers et commerciaux** ;
- **aux établissements de crédit** astreints au secret professionnel bancaire selon l'article L.511-33 du Code Monétaire et Financier et appartenant au Groupe de FLOA Bank (dont la liste des sociétés peut Vous être communiquée sur demande), c'est-à-dire contrôlées par FLOA Bank, ou qui contrôlent FLOA Bank, directement ou indirectement, au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce, dans le cadre de la gestion préventive du risque et de recouvrement ;
- **sous réserve des conditions de levée du secret professionnel, aux autorités judiciaires, administratives, financières ou autres organismes gouvernementaux**, notamment :
 - à l'administration fiscale et des douanes ;
 - à la Banque de France (Fichier Central des Chèques, Fichier National des Incidents de Remboursement de Crédit aux Particuliers, par exemple) ;
 - aux organismes de sécurité sociale (dans les conditions prévues par les articles L.114-19 à L.114-22 du Code de la sécurité sociale) ;
 - à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) ;
 - à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
- **aux institutions financières**, en cas d'informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts) ;
- **aux courtiers en assurance et compagnies d'assurance**, lorsque Vous souscrivez des produits ou services auprès de ces partenaires, par notre intermédiaire. Dans ce cas (i) soit Nous intervenons en qualité de distributeur et Vous souscrivez le contrat par Notre intermédiaire, en Notre qualité de représentant du partenaire (ii) soit Nous intervenons en qualité d'apporteur

d'affaires et Vous souscrivez le contrat directement avec le partenaire. Dans les deux cas, Vos Données personnelles sont collectées et Traitées d'une part par FLOA Bank en tant que distributeur ou apporteur d'affaires, d'autre part par le partenaire, chacun en tant que responsable de traitement pour les finalités spécifiques liées au produit et/ou au service souscrit. Le cas échéant, le partenaire Vous communique les informations relatives à la protection de Vos Données personnelles par ses soins, pour les finalités qui le concernent.

La communication de Vos Données personnelles aux destinataires listés ci-dessus est réalisée dans le respect des Lois sur la Protection des Données et des accords que Nous avons conclu avec les destinataires, le cas échéant.

8. Quelles catégories de profilages réalisons-Nous ?

Le profilage est défini par le RGPD de la manière suivante : « *toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique* » (article 4).

Nous réalisons plusieurs catégories de profilages :

- **Un profilage à des fins d'évaluation du risque de crédit et d'octroi**, notamment au travers de Notre modèle de score. Ce type de profilage susceptible de produire des effets juridiques à Votre égard et d'aboutir à une décision telle qu'un refus de crédit. Ces décisions sont toutefois nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat passé entre Vous et FLOA Bank.
- **Un profilage à des fins « marketing »**, afin de Vous adresser des offres personnalisées, de Vous suggérer des services, des produits ou des offres complémentaires susceptibles de correspondre à vos préférences et ce, sur la base de segmentations ou sélections fondées sur des algorithmes. Ce type de profilage est susceptible de produire des effets juridiques à votre égard comme par exemple une segmentation marketing entraînant la non-réception de certaines de Nos offres commerciales. Ces décisions sont toutefois nécessaires à l'amélioration du ciblage de Nos campagnes marketing et donc, à Votre satisfaction.

Les outils de profilage que Nous utilisons se basent sur différentes variables, notamment sur :

- Vos coordonnées ;
- Le cas échéant, le type de produit ou de service dont le financement est envisagé ;
- Le cas échéant, une vérification auprès du fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) et/ou au Fichier Central des Chèques (FCC) ;
- Un score reposant sur le Traitement de Vos Données personnelles, y compris celles recueillies auprès de nos partenaires (exemples : données de compte client et/ou de carte(s) de fidélité, associées à Votre historique d'achat).

Nous pouvons également être amenés à agréger et à anonymiser Vos Données personnelles afin d'établir des modèles de score ou des statistiques.

Concernant les décisions automatisées et le profilage, Nous Vous assurons le droit d'obtenir une intervention humaine, de présenter Vos observations et de contester la décision automatique qui Vous aura été opposée, le cas échéant.

9. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en place pour protéger Vos Données personnelles ?

FLOA Bank s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité, l'absence d'accès par un tiers non autorisé et donc de manière générale, la sécurité de Vos Données personnelles.

Ces mesures sont définies et mises en œuvre en suivant les meilleurs standards du marché en terme de sécurité et notamment les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) et de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI).

10. Quels sont Vos droits sur les Données personnelles que Nous collectons ?

Conformément aux Lois sur la Protection des Données, Vous disposez sur Vos Données personnelles :

- **du droit d'accès** : Vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble de Vos Données personnelles traitées par FLOA Bank ;
- **du droit de rectification** : Vous pouvez demander à FLOA Bank de corriger et/ ou compléter Vos Données personnelles dès lors que celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;
- **du droit à l'effacement** : Vous pouvez obtenir l'effacement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles peuvent toutefois être conservées par FLOA Bank lorsque leur Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à l'exercice d'un droit devant une autorité administrative ou judiciaire ;
- **du droit d'opposition** : vous pouvez demander à FLOA Bank, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de cesser les Traitements qu'elle réalise sur Vos Données personnelles, sauf si FLOA Bank justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur Vos droits et libertés. Concernant la prospection commerciale, Vous disposez du droit de vous opposer, sans frais ni motif, à ce que Vos Données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- **du droit à la limitation du Traitement** : Vous pouvez demander une limitation du Traitement de Vos Données personnelles, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude et ce, afin de permettre à FLOA Bank d'effectuer les vérifications adéquates, ou lorsque Vous exercez Votre droit d'opposition, le temps de l'étude de votre demande par FLOA Bank. Le cas échéant, Vos Données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit devant une autorité administrative ou judiciaire ;
- **du droit à la portabilité** : Vous pouvez obtenir les Données personnelles que vous avez fournies à FLOA Bank dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que leur transmission à un autre prestataire, lorsque cela est techniquement possible ;

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données personnelles post-mortem.

Une copie d'un titre d'identité pourra Vous être demandée dans le cadre de l'exercice des droits précités.

Vous pouvez également Vous opposer à l'utilisation de Votre numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale par voie téléphonique en Vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.fr.

Consultez le site cnil.fr pour obtenir davantage d'informations sur vos droits.

En cas d'interrogations relatives au Traitement et à la collecte de vos Données personnelles ou afin d'exercer les droits précités, Vous pouvez contacter FLOA Bank :

- par courriel à l'adresse : crc@services.floa.fr ;
- ou par courrier postal adressé à : SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9

ou contacter Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par e-mail à l'adresse suivante : dpofloa@floa.fr.

Vous pouvez, à tout moment, adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

11. Quelle est Notre politique en matière de Cookies ?

Notre Politique d'utilisation des Cookies est accessible [ici](#).

Politique de confidentialité

Neat s'engage dans le cadre de ses activités à assurer la protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des utilisateurs et clients, ainsi qu'à respecter leur vie privée conformément à la « Réglementation sur la protection des Données Personnelles » désignant toutes dispositions législatives et réglementaires relatives à la protection des Données Personnelles, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »), les avis et délibérations des autorités de contrôle compétentes

Neat et ses sous-traitants s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Neat s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel et ses sous-traitants :

- ne prendre aucune copie de vos données personnelles confiées, à l'exception de celles nécessaires pour les besoins de l'exécution et la promotion des services proposés sur neat.fr et ses applications mobiles ;
- ne pas utiliser les données personnelles traitées à des fins autres que celles liées à l'exécution et à la promotion des services proposés sur neat.fr et ses applications mobiles;
- ne divulguer ces données personnelles à d'autres personnes non habilitées à y avoir accès, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- mettre en œuvre les mesures nécessaires visant à éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques ;

- mettre en œuvre les mesures nécessaires visant à assurer la conservation des données personnelles traitées tout au long de la durée la relation contractuelle ;
- répercuter sur ses éventuels sous-traitants les obligations qui lui incombent au titre de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

Responsable de traitement

Neat 117 Quai Bacalan 33300 Bordeaux (n° ORIAS :) (<https://www.orias.fr>) - FRANCE

Données à caractère personnel concernées

Les données personnelles pouvant être collectées par Neat pour votre inscription sont : - les données relatives à votre identification : nom ; prénom ; numéro de téléphone ; adresse ; email ; date de naissance. - Les données économiques et financières : coordonnées bancaires / paiement. Lors de la souscription, nous collecterons les données relatives au produit que vous souscrivez. Dans le cadre d'un sinistre, nous collecterons les données relatives à la déclaration en question, ainsi que les données relatives à l'authentification de l'objet assuré. Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, nous collecterons les données d'authentification de la personne assurée et/ou qui déclare un sinistre. Enfin, nous pouvons être amenés à collecter les données d'authentification de l'assuré et ou de la personne qui déclare le sinistre en cas de suspicion de fraude.

Finalité et licéité du traitement

Vos données sont uniquement utilisées, de manière appropriée et proportionnée, selon les bases juridiques et finalités suivantes : 1) Mise en place d'opération d'assurance et utilisation de la plateforme Neat (Art. 6 (1) (b) du RGPD) : - Gestion et mise en place d'opération d'assurance (Souscription) - Gestion Contrats et - Gestion Sinistres). - Intermédiation et conseil en assurance. -

Gestion du compte client sur la plateforme Neat. 2) Le respect de nos obligations légales (Art. 6 (1) (c) du RGPD) : lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs ; lutte contre la fraude à l'assurance ; protection des données personnelles, notamment vérification que les données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. 3) Sur la base des intérêts légitimes de Neat (Art. 6 (1) (f) RGPD) : L'envoi de communications commerciales par email aux personnes clientes, concernant les produits et services d'assurance Neat analogues au sens de l'article L. 34-5 du Code des postes et communications électroniques. La personne concernée peut au moment de la mise en place du contrat d'assurance et après à tout moment, sans formalité particulière et gratuitement, s'opposer à l'utilisation de ses données pour des communications commerciales en adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@neat.eu. L'amélioration des produits commercialisés (recherche et développement). 4) Sur la base du consentement (Art. 6 (1) (a) du RGPD) : - le transfert de courriel à des partenaires commerciaux. Il est précisé que le refus de donner son consentement lorsque celui-ci est nécessaire à la réalisation d'une prestation pourra en empêcher la réalisation.

Durée de conservation

Les données personnelles nécessaires à l'exécution et la gestion du Contrat sont conservées pendant la durée de celui-ci, puis pour la durée de la prescription légale. Les données personnelles nécessaires à l'exécution des obligations légales et contractuelles de Neat sont conservées durant le même délai. Les données personnelles traitées dans le cadre de la relation commerciale avec Neat sont supprimées dès la fin de cette relation, à savoir la fermeture du compte et d'accès à la plateforme Neat. Les données relatives à des personnes physiques qui n'ont pas conclu de contrat avec Neat ne sont pas conservées. Les données relatives à la gestion d'un sinistre en cas de suspicion de fraude et traitées à des fins de vérification de l'identité, sont supprimées dès lors que la

vérification a été effectuée. Toute donnée personnelle collectée qui n'est plus nécessaire est immédiatement et définitivement supprimée. Les données relatives au traitement d'un sinistre, saisies indirectement dans le cadre du traitement d'une évaluation multimédia d'un dommage donné, sont supprimées dès que le sinistre est traité.

Échange et destinataires des données

Dans le strict cadre des finalités énoncées, les données personnelles collectées peuvent être transmises à des partenaires assureurs.

Droits de la personne concernée

Toute personne dont les données ont été collectées peut à tout moment accéder à ses données, les faire rectifier, les effacer, demander leur traitement limité ou s'opposer à leur traitement, en adressant un courriel accompagné d'un justificatif d'identité en précisant une adresse de retour et les références du produit à : contact@neat.eu. Une réponse sera adressée sous un (1) mois. Sous certaines conditions, la personne concernée peut récupérer ou faire transférer ses données automatisées. Elle peut, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris. Ces droits s'éteignent au décès de la personne concernée. Celle-ci peut toutefois définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel dans ce cas. Ces directives sont générales ou particulières. En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers exercent tout droit afférent aux données concernées. Pour mieux connaître ces droits, il est possible de consulter sur le site de la CNIL (www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits).

Encadrement des transferts hors UE au regard du RGPD

Dans le cas où nous transférons vos données hors UE nous prendrons le garanties nécessaires pour protéger vos données via des CCT

Droits de la personne concernée

Toute personne dont les données ont été collectées peut à tout moment accéder à ses données, les faire rectifier, les effacer, demander leur traitement limité ou s'opposer à leur traitement, en adressant un courriel accompagné d'un justificatif d'identité en précisant une adresse de retour et les références du produit à : contact@neat.eu. Une réponse sera adressée sous un (1) mois. Sous certaines conditions, la personne concernée peut récupérer ou faire transférer ses données automatisées. Elle peut, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris. Ces droits s'éteignent au décès de la personne concernée. Celle-ci peut toutefois définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel dans ce cas. Ces directives sont générales ou particulières. En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers exercent tout droit afférent aux données concernées. Pour mieux connaître ces droits, il est possible de consulter sur le site de la CNIL (www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits).

Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits ou en savoir plus sur la politique de confidentialité de Neat vous pouvez adresser au délégué à la protection des données (DPO) de Neat aux coordonnées suivantes : Par courrier : Neat - Délégué à la protection des données (DPD) · **117 Quai Bacalan, 33300 Bordeaux**. Par email : E-Mail: dpo@neat.eu

Mentions Légales

Neat SAS, Société par actions simplifiées au capital de de 58 462 €, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 202 202 489, dont le siège social se situe au 117 Quai Bacalan, 33300 Bordeaux. N° ORIAS : (<https://www.orias.fr>)

Email : support@neat.eu

Directeur de publication

- M Fabien Cazes

Politique d'Utilisation des Cookies

Bienvenue sur la plateforme Neat.fr, éditée par la société Neat SAS. Nous proposons aux utilisateurs une plateforme en ligne assurantielle pour les particuliers.

Lors de la consultation de notre plateforme, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre plateforme/application, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

À quoi servent les cookies émis sur cette plateforme ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Lorsque vous vous connectez à notre plateforme, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies dans votre terminal Nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite de notre plateforme que vous pouvez exprimer à tout moment auprès de nous. La durée de conservation de ces informations est de 13 mois.

Les cookies que nous émettons nous permettent :

- de proposer des publicités ciblées adaptés à vos centres d'intérêts ;
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre plateforme

(rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;

- d'adapter la présentation de notre plateforme aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre plateforme, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre plateforme (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre plateforme (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre plateforme, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Cookies tiers

Google Analytics

Vos choix concernant les cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre plateforme. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous - ou nos prestataires - ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter

les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé et autorise Neat à recourir à des cookies. Il dispose d'un droit d'accès aux données recueillies dans le cadre de ce dispositif.

La durée de conservation des cookies est de 13 mois. L'Utilisateur à tout moment désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.